



PeriScaldes

Enorme opdracht

“

Tijdens het schrijven van dit voorwoord zitten we helaas nog steeds volop in de coronacrisis. Een bizarre en onwerkelijke tijd. Sinds begin 2020 hebben we te maken met veel vragen: blijven we gezond, blijft onze omgeving gezond en blijft onze organisatie gezond?

Naast de onzekerheden omtrent corona heersten er in 2020 in onze organisatie ook verwachtingen rondom de aanstaande fusie met de ZHCo.

Personeelsvertegenwoordiging, Cliëntenraad en Bestuur hebben hier veel tijd en aandacht aan besteed. Dat leverde een mooi resultaat op: de besturen van PeriScaldes en ZHCo vormen begin 2021 een personele uni. Een goede stap vooruit.

In 2020 bracht ons nog meer positieve punten. Allereerst mogen we zeer trots zijn op de enorme inzet van alle zorgverleners, die sinds het uitbreken van de pandemie in 2020 hun uiterste best doen om de kwaliteit van patiëntenzorg te handhaven. Waardering is er ook voor de bijdrage van PeriScaldes daaraan. Ondanks alle hectiek hebben de medewerkers van PeriScaldes dagelijks keihard gewerkt.

Als organisatie zagen we ons in 2020 - ten tijde van een crisis én fusie - voor een enorme opdracht gesteld en die hebben we met vereende krachten opgepakt. Aan de hand van dit jaarverslag kunnen we daar met trots op terugblikken. Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het bestuur van PeriScaldes, Eric van Russen Groen, *voorzitter*

Verhuizing in aantocht!

Samen met de ZHCo kocht PeriScaldes eind oktober in Heinkenszand het voormalige pand van 'Baveland Wonen' aan.

Zodra het overheidsbeleid op thuiswerken is aangepast, gaan de backoffice medewerkers van beide organisaties in dit prachtige kantoorpand werken. De aanpassingen in het gebouw zijn momenteel in volle gang.

De aankoop van het nieuwe pand was een goed vertrekpunt om de samenwerking met de collega's ZHCo te optimaliseren. In november werd daartoe een (online) bijeenkomst georganiseerd, waarbij een doorkijk gegeven werd van de mogelijkheden voor werken in het nieuwe pand.



Met dank voor alle inzet!

In 2020 stopten huisartsen John Schmitz en Bert de Meulder met hun neven taken voor PeriScaldes (respectievelijk in de VIM-commissie en de Werkgroep Ouderenzorg). Praktijkondersteuner Karin Beukers nam afscheid van de werkgroep DM/CVRM. Daarnaast werden nieuwe mensen welkom geheten in diverse werkgroepen.

We bedanken de gestopte werkgroepleden voor hun getoonde inzet en wensen de startende werkgroepleden veel succes.

Huisarts Irene Vrolijk, voorzitter werkgroep Astma/COPD:

“Er was én is werk aan de winkel!”

“Terugkijkend op 2020 is het voor iedereen een bewogen jaar geweest. Tijdens de eerste lockdown maakten we kennis met zorg op afstand en de noodzaak van wel of geen spirometrieën blazen. Het beeldbellen (Face Talk) en monitoren van de Astma/COPD-patiënten op afstand stond centraal, evenals de organisatie van alle nascholingen op een digitale manier. Nadien kwam er weer meer ruimte voor 'lopende zaken'.

Er is een nieuwe NHG-standaard Astma bij volwassenen die geïmplementeerd moest worden in het bestaande

protocol, met de daarbij behorende nascholing. Sommige zorgverzekeraars gaan een preferentiebeleid voeren betreffende inhalatiemedicatie en wat heeft dit te betekenen voor ons formularium? Ook hier was, en is, werk aan de winkel, niet alleen richting de zorgverzekeraars, maar ook naar het werkveld - huisartsen/ POH Somatiek en apothekers -.

Tegelijkertijd bleven we als werkgroep Astma/COPD ook de ontwikkelingen rondom Covid volgen, in samenspraak met de longartsen. Licht er hier een

taak voor de werkgroep van PeriScaldes, nu of in de toekomst?

We wachten in 2021 op een nieuwe standaard COPD om ook dit protocol weer up-to-date te houden. Het formularium en Covid-ontwikkelingen blijven ons in 2021 bezighouden.

Daarnaast zullen we proberen om wederom een gevarieerd aanbod van scholingen samen te stellen, zodat iedereen zich kan verdiepen op zijn eigen niveau van parate kennis van Astma/COPD.”

Nieuw aandachtsgebied: GGZ

Sinds 1 maart 2020 is bij PeriScaldes een beleidsmedewerker / kwaliteitscoördinator GGZ werkzaam – Cobi van den Berg. Dit leidde meteen al tot de opstelling van het meerjarenplan GGZ dat, dwars door alle coronaperikelen heen, voortvarend werd opgepakt.

Wat gebeurt er als iemand met psychische, psychosomatische klachten bij de huisarts komt? Wat is de oorzaak van deze klachten en wie kan de patiënt het beste helpen? Hoe zorgen we ervoor dat een patiënt zo snel mogelijk op de juiste plek komt voor behandeling/begeleiding? Hebben we goed zicht op wat er in ons werkgebied allemaal aan hulp/ondersteuning geboden wordt? En loopt de doorverwijzing dan soepel? Met deze vragen als uitgangspunt is in 2020 het meerjarenplan GGZ opgesteld. Welke speerpunten kent dit meerjarenplan zoal?



Cobi van den Berg, beleidsmedewerker/kwaliteitscoördinator GGZ

Enkele speerpunten

Contacten: er zijn contacten gelegd met de partners in de tweedelijne, met name om te spreken over doorverwijzing, wachtlijstoverbrugging en behandelaanbod. De gemeenten komen in beeld vooral ook waar het gaat om de mogelijkheden die het Sociaal Domein biedt en, zeker niet onbelangrijk, om te

overleggen over begeleiding en ondersteuning van Jeugd. Deze contacten zullen in de komende jaren doorlopend onderhouden en uitgebouwd worden. Naast het inzetten van ervaring en deskundigheid uit onze eigen geledingen zoeken we contact met zorggroepen en collega's buiten de provincie. Elkaar informeren zorgt dat wij als zorggroep ook goed kunnen aansluiten op landelijke ontwikkelingen t.a.v. de eerstelijns GGZ.

eHealth: er is een start gemaakt met het inventariseren van eHealth. Hoe zetten we eHealth in als begeleidingsmogelijkheid binnen de huisartsenpraktijk, welke mogelijkheden bieden de diverse systemen en is er één systeem dat binnen alle huisartsenpraktijken kan worden ingezet? Deze inventarisatie wordt in 2021 afgerond.

POH-GGZ: de inzet van de POH-GGZ draagt ertoe bij dat patiënten waar mogelijk 'gewoon' in de huisartsenpraktijk terecht kunnen voor hulp. Het werkgeverschap m.b.t. POH-GGZ is in ons werkgebied beschikbaar, op inhoud zoeken we verbinding. Plannen voor gezamenlijke scholing en interventie zijn gemaakt.

Gedeelde opdracht

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat een patiënt met psychische problemen zo snel mogelijk op de juiste plek hulp krijgt? En hoe ondersteunen en faciliteren we de huisartsenpraktijk daarbij? Deze opdracht deelt PeriScaldes met de ZHCo. Met hun GGZ-cie en de manager EGZ wordt dan ook intensief samen-gewerkt. Dwars door alle coronaperikelen is het in 2020 gelukt om veel stekken te steken. In 2021 bouwen we hier verder op door...



Leo van der Meer, kaderhuisarts Astma/COPD:

“Prettig: heldere nascholing in eigen tijd”

“Begin 2020 heb ik de Kaderopleiding Astma/COPD afgerond en ben ik gaan deelnemen aan de PeriScaldes-werkgroep Astma/COPD. Heel boeiend om van dichtbij mee te maken hoe onderwerpen worden bedacht, besproken en uitgewerkt. Aan bepaalde aspecten moest ik, als zelfstandig praktiserend huisarts, wel wennen. Zo werd het - met veel inzet en werk tot stand gekomen - Zeeuws Forum voor Longmedicatie uiteindelijk door het preferentiebeleid van de Zorgverzekeraars getorpedeerd. Dat vond ik wel een bijzondere ervaring. Daarnaast zijn er gelukkig veel positieve resultaten. De werkgroep is op dit moment de spil in de Astma/COPD-zorg in Zeeland. Een belangrijk onderdeel daarvan zijn de nascho-

lingen, die met veel plezier en enthousiasme door longartsen, longfunctie-analisten, POH Somatiek en mij worden gegeven. Helaas zorgde de Covid-pandemie in 2020 hierbij voor de nodige problemen. Online onderwijs en webinars deden noodzakelijkerwijs hun intrede, zo werd de nieuwe Astma-standaard bij volwassenen als webinar gegeven. Dat bracht ook voordelen met zich mee: tijdwinst en de keuze om zelf het geschikte nascholingsmoment te bepalen. Deelnemers waren enthousiast over deze voordelen, gelukkig ook over de inhoud van het webinar. Fijn om zo samen de Zeeuwse Astma/COPD-kennis uit te date te houden, ondersteund door de deskundige organisatie van PeriScaldes.”

Wieteke Lucas-ploegmakers, huisarts en Tamara de Jonge, POH Somatiek:

“Het ‘andere gesprek’ is heel praktisch toepasbaar”

Huisartsenpraktijk Souburg was in 2020 één van de deelnemende praktijken aan de pilot Persoonsgerichte zorg/ Positieve gezondheid. Huisarts Wieteke Lucas-Ploegmakers en POH Somatiek Tamara de Jonge zijn enthousiast.

Als we focussen op een goed gesprek met de patiënt, valt er veel winst te behalen. Dat betekent: een persoonsgerichte aanpak, zelfmanagement bevorderen bij de patiënt en vooral zorg verlenen volgens de filosofie van Positieve Gezondheid, ofwel verder kijken dan de aan-doening alleen. Die visie op zorg heeft PeriScaldes ook in 2020 uitgedragen naar haar leden. Ter ondersteuning daarvan startte in 2020 de pilot 'Persoonsgerichte zorg'. Deelnemers volgden een training – online vanwege corona -, bestaande uit een startbijeenkomst, drie e-learning modules, vier interventiebijeenkomsten en een afsluitende bijeenkomst.

Bewustwording creëren

“We hebben allemaal wel patiënten bij wie je je afvraagt: gaat het wel echt goed?”

Wat wil deze patiënt? Bij het stellen van zulke vragen krijg je dikwijls geen uitgebreid antwoord, mensen vertellen niet vaak uitgebreid over zichzelf,” zegt Tamara de Jonge, POH Somatiek bij huisartsenpraktijk Souburg. “De training Positieve Gezondheid biedt praktische handvatten om een ander gesprek voeren: een spinnenweb om samen in te vullen en een vragenlijst voor patiënten thuis. Zo stimuleer je mensen om mee te werken en ontstaat bewustwording. Vooral bij complexere patiënten levert dit waardevolle informatie op. Ik heb het spinnenweb op mijn bureau liggen en speel er waar mogelijk op in.”

Mooie aanvulling

Ook huisarts Wieteke Lucas-Ploegmakers noemt de training absoluut praktisch

toepasbaar. “De training was interessant en motiverend, ik heb er met plezier aan deelgenomen. Als je openstaat voor deze filosofie, gaat het voeren van dat andere gesprek vanzelf. Het is heel prettig om op die manier met mensen over hun gezondheid te spreken. Ik pas het regelmatig toe, vooral bij onbegrepen klachten vind ik het een mooie aanvulling op de normale consultvoering.”

Pilot

De training werd gegeven door Vilans in samenwerking met het Institute For Positive Health (IPH). De pilot loopt tot en met 31 oktober 2021, waarna evaluatie plaatsvindt.

Persoonsgerichte zorg versneld opgepakt

Het jaar waarin corona z'n intrede deed, kende niet alleen negatieve tijdingen. Zo kon de persoonsgerichte zorg bij CVRM-/DM-patiënten versneld worden opgepakt.

Natuurlijk was het wel even schakelen toen corona zich aanmeldde. “We waren begin 2020 gestart met het aanpassen van de protocollen op basis van de nieuwe richtlijnen, hierin wilden we vooral de persoonsgerichte zorg meenemen. Door de komst van corona liep dat aanvankelijk de nodige vertraging op,” vertelt huisarts Jantien Buijnzeel-Nouwen, voorzitter van de werkgroep CVRM/DM. “In de dagelijkse praktijk kregen we bij de zorgverlening te maken met tekorten op allerlei fronten, zoals beschermende middelen maar ook software en webcams om te kunnen beeldbellen. Het stilleggen én het weer opschalen van de laboproepen leverde veel vertraging op, waarbij het soms lastig was om overzicht te behouden.

Er vonden veel meer telefonische contacten plaats, die extra tijd vroegen vanwege vragen en zorgen van patiënten over corona. Het ontbreken van fysieke controles leidde bovendien tot minder gestructureerde spreekuren plus een toename van de administratieve werkdruk bij assistenten en POH Somatiek, die op andere fronten werden ingezet.”

Welkom verbeteringen

Tegelijkertijd ontstond er ruimte voor een nieuwe kijk op zaken. “Het stilleggen van de laboproepen bood kans om de oproepfrequentie en onnodige lab-bepalingen kritisch onder de loep te leggen. De gesprekken daarover met patiënten leverden waardevolle inzichten op en we zullen dergelijke

gesprekken dan ook regelmatig blijven voeren. Welkomme verbetering was ook de toename van bloeddrukmetingen thuis.

Alle huisartspraktijken ontvingen vanuit PeriScaldes bloeddrukmeters om uit te kunnen lenen aan patiënten, zodat zij zelf thuis de bloeddruk konden meten. Telefonische consulten boden regelmatig uitkomst, zeker bij laagrisicopatiënten blijkt een deel van de fysieke consulten vervangbaar door telefonisch contact.

Al met al hebben we in 2020 de persoonsgerichte zorg bij CVRM- en DM-patiënten alsnog versneld kunnen oppakken.”

Flinke boost voor vormgeving ouderenzorg

In dit bijzondere jaar heeft de werkgroep Ouderenzorg gedreven gewerkt aan de vormgeving van de ouderenzorg in Zeeland. Belangrijkste uitgangspunten? Verbeteren van kennis en kwaliteit van zorg. Daartoe werden met succes diverse thema's opgepakt.

Om te beginnen werd de werkgroep in 2020 versterkt door de komst van huisarts Maarten Slager, die bereid en enthousiast bleek om kaderhuisarts Ouderengeneeskunde te worden. Begin 2021 start hij met zijn opleiding. Met deze positieve boost pakte de werkgroep diverse thema's aan. Er is gewerkt aan verbinding en samenwerking met sociaal domein en het protocol ouderenzorg is verspreid. Daarnaast werden formats ontwikkeld, is een samenwerking met geriaters opgezet, werd verbinding met specialisten ouderengeneeskunde gelegd en is aan scholingsaanbod huisartsen en praktijkondersteuner gewerkt.

Ouderenzorg Zeeland van de Zeeuwse Zorg Coalitie. De stem van de huisarts en praktijkondersteuner is hier goed vertegenwoordigd.



Cisca Zuurveld, Beleidsmedewerker / kwaliteitscoördinator Ouderenzorg

Oplossingen

De werkgroep heeft huisartsen en praktijkondersteuners zo goed mogelijk geholpen bij de vormgeving van de ouderenzorg. Contact houden met en

zorg bieden aan kwetsbare ouderen bleek niet eenvoudig. Eenzaamheid bij ouderen en hun angst voor corona vroegen veel van de creativiteit van huisarts en POH. Samen met de huisartsenpraktijken bedacht de werkgroep oplossingen die binnen de coronamaatregelen passen: Face Talk, een platform, online overzichten en de inrichting van intranet Ouderenzorg. Praktijken werden gebeld, er werden nieuwsbrieven verstuurd en online bijeenkomsten werden gepland, om zo ervaringen te delen en te leren van elkaar.

Aan het eind van 2020 heeft uiteindelijk 82% van de huisartsenpraktijken de prestatie ouderenzorg aangevraagd, die PeriScaldes vervolgens heeft gecontracteerd bij CZ. In 2021 wordt de prestatie Ouderenzorg Transmuraal aangevraagd en zullen werkwijze, registratie en kwaliteit van ouderenzorg verder worden uitgewerkt. Met deze enthousiaste en gedreven werkgroep ouderenzorg gaat dat zeker lukken.

Solide verbinding dankzij Welzijn op Recept

Goed contact hebben met vaste mensen binnen het sociaal domein - en kijken hoe je praktisch kunt samenwerken - blijft de sleutel tot succes. Tegelijkertijd bleek in coronatijd vooral binnen ouderenzorg de behoefte aan ondersteuning op het gebied van welzijn groter dan ooit. Na een inventarisatie van werkbare overlegvormen tussen huisartsen en met het sociaal domein bleek in 2020 dat het belangrijk is om aan te sluiten bij de alledaagse realiteit. En dan zijn er binnen het sociaal domein meer mogelijkheden dan menig huisarts of praktijkondersteuner weet. Ook als er een lockdown geldt.

Huisartsenteam Zorg op Zak benutte al vroeg de kans om met behulp van Welzijn op Recept een solide verbinding te leggen met de welzijnsorganisatie in haar gemeente.

En die succesvolle pilot onder leiding van PeriScaldes viel op. Gemeenten in Zeeland weten PeriScaldes nu te vinden. Vanuit de gemeente Middelburg en Schouwen-Duiveland wordt er overlegd hoe we Welzijn op Recept zodanig kunnen helpen opzetten dat deze werk-

wijze daadwerkelijk iets toevoegt aan de verwijsmogelijkheden vanuit de huisartsenpraktijk. Na de succesvolle pilot wordt in 2021 Welzijn op Recept in de hele gemeente Borsele uitgerold.

Petra Coppoolse POH Somatic Huisartsenteam Zorg op Zak:

“Dit vergemakkelijkt de stap naar een welzijnscoach”

“Veel ouderen, maar ook jongeren, melden zich regelmatig bij de huisarts met vage klachten. Soms is eenzaamheid het achterliggende probleem. Voor hulp daarbij benaderen mensen dikwijls niet spontaan een welzijnscoach. Als echter de huisarts daartoe een recept aanbiedt, zie je vaak dat er makkelijker contact met de welzijnscoach wordt gelegd. Het resultaat is dat mensen zich beter gaan voelen en minder frequent op het spreekuur verschijnen. Tijdens corona resulteerde de zorg vooral in één op één-maatjes, maar uiteindelijk is er natuurlijk veel meer mogelijk. Ik doe veel ouderenzorg in onze praktijk en attendeer de huisartsen regelmatig op Welzijn op Recept. Het werkt drempelverlagend, vormt echt een brug naar de welzijnscoach.”



Thuiswerken

De lockdown tijdens de Covid-19 pandemie vereiste een snelle omschakeling van incidenteel naar bijna volledig thuiswerken. Dat lukte bij PeriScaldes vrij soepel. Mirosoft 365, het pakket waarmee we al een paar jaar werken, is ingericht om overal – veilig – te kunnen inloggen. Dat was zeker een voordeel.

Prettig was ook dat extra beeldschermen en zelfs bureaustoelen van kantoor thuis mochten neergezet. Daarmee kon een zo goed mogelijke thuiswerkplek worden gerealiseerd.

Aanvankelijk was het best wat wennen om via Teams te vergaderen, maar al snel kwam er veel tot stand.

Clëntenraad: breed betrokken

De Clëntenraad van PeriScaldes is in 2020 bij diverse ontwikkelingen betrokken geweest, waaronder een pilot ondersteuning kwetsbare ouderen.

Ook de projecten rondom de gecombineerde leefstijlinterventie: 'Zeeland in beweging' en 'Stoppen met roken', ondersteund door een leefstijlcoach, konden op onze betrokkenheid rekenen. Vanzelfsprekend vormde Covid sinds het voorjaar van 2020 voor ons een doorlopend punt van aandacht. Dit is slechts een greep uit het scala van onderwerpen op onze agenda. Daarnaast zijn we ook in 2020 betrokken geweest bij het proces rond de voorgenomen fusie tussen PeriScaldes en de ZHCo.

Mondeling en schriftelijk hebben we hierover advies uitgebracht, steeds vanuit een positieve benadering van het fusievoornemen.

Helaas leidde dit eind 2020 nog niet tot een voor ons bevredigend resultaat. In de loop van 2020 kregen we als Clëntenraad te maken met de nieuwe Wmzc (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) 2018. Deze wet trad op 1 juli 2020 in werking. Op grond van deze wet heeft onze Clëntenraad meer bevoegdheden gekregen. Binnen PeriScaldes is de uitbreiding van die bevoegdheden nog niet specifiek verder uitgewerkt. Eind 2020 hebben we ook nog een nieuwe, op de toekomst georiënteerde medezeggenschapsregeling én een dito huishoudelijk reglement opgesteld.

Bij al onze inzet stond, zoals altijd, één uitgangspunt centraal: het optimaal behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van PeriScaldes.

PeriScaldes telde in 2020 . . .

Leeftijd	Medewerkers	Mannen	Vrouwen
25-35	2	1	1
36-44	3	1	2
45-54	8	1	7
55+	3	0	3
	16	3	13

16 medewerkers Back-Office

1 medewerker uit dienst – 5 in dienst
3 mannen - 13 vrouwen



28 werkgroepen voor kwaliteit en projecten



67 praktijken zijn aangesloten bij PeriScaldes
145 huisartsen (praktijkhouders, hidha's en waarnemers)
101 praktijkondersteuners



In totaal hebben we 20608 km afgelegd



21 (online) scholingen



Ziek- / bijzonder verlof overall

2,1%

1 medewerker langdurig ziek
Zonder deze medewerker

Ziekteverzuim 1,3%

Benchmark

De landelijke benchmark bestaat al weer 10 jaar! Wij - en 112 andere Nederlandse zorgorganisaties - hebben in 2020 wederom gegevens over onze programma's aangeleverd voor het verslagjaar 2019.

De benchmark toont een overwegend positief resultaat. Al jaren is er een stijgende trend voor veel proces- en uitkomstindicatoren. De laatste jaren zien we dat sommige procesindicatoren stabiliseren op een, naar inschatting van experts, acceptabel niveau. Op een aantal indicatoren nadert het gemiddelde zelfs een optimum. Als PeriScaldes scoren we op alle indicatoren op of boven gemiddeld ten opzichte van de andere organisaties.

Een resultaat waar we met z'n allen trots op kunnen zijn. Het rapport van de Benchmark Transparante Keten zorg over 2019 is hier terug te vinden: <https://rb.gy/crrced> Als we kijken naar de resultaten verwachten we voor 2020 als gevolg van Corona een ander resultaat. Gedurende de pandemie werd (en wordt) de zorg anders vormgegeven. Gedurende enkele maanden hebben er geen reguliere controles en diagnostische onderzoeken plaatsgevonden, tenzij strikt noodzakelijk. In de tweede helft van 2020 is hard gewerkt om reguliere zorg weer vorm te geven en is ook de diagnostiek weer opgestart.

We hebben er alle vertrouwen in dat praktijken gedurende 2021 steeds meer op een normale manier kunnen gaan werken en dat we dat op termijn ook in de cijfers terug gaan zien.



ICT in 2020

Focus op online communicatie

De coronapandemie zette zoals bekend in maart 2020 een streep door fysiek contact, waardoor de digitalisering binnen PeriScaldes een boost kreeg. De medewerkers ICT van PeriScaldes speelden daar snel op in met nieuwe interessante communicatiemogelijkheden.

Voor de facilitering van beeldbellen met patiënten kregen (de bij PeriScaldes aangesloten) praktijken de mogelijkheid geboden tot gebruikmaking van Facetalk. Van deze gebruiksvriendelijke applicatie werd meteen goed en veelvuldig gebruik gemaakt. Met name POH'ers GGZ kozen hiervoor, om zo toch het gewenste regelmatige contact met patiënten te kunnen onderhouden.

“Online scholing beviel goed! Handig via Zoom en ook de indeling in groepjes werkte prima”

de kleine bijeenkomsten, zoals toetsgroepbijeenkomsten, werden online georganiseerd en heel goed bezocht.

“Facetalk kan echt een meerwaarde bieden in het contact met de patiënt”

Online vergaderen

Omdat vanwege corona ook tientallen fysieke scholingsbijeenkomsten gearuleerd moesten worden, verdiepte de afdeling ICT van PeriScaldes zich tevens razendsnel uitvoerig in alle (interactieve) aspecten en opties van Zoom, Teams en Webinar.geek. Zo konden veel scholingsbijeenkomsten alsnog plaatsvinden: zowel de grotere webinars (compleet met breakout-rooms en ‘polls’ - multiple choice vragen) als ook



Dennis van den Bos, kwaliteitscoördinator ICT

Power colleges

Eveneens nieuw in 2021 waren de Power-colleges, zorginhoudelijke kenniswebinars die op demand af te luisteren zijn. PeriScaldes nam er drie op: ‘Diabetes Type 2- en CVMR-zorg tijdens de coronapandemie’, ‘KIS ouderenzorg’ en ‘NHG Standaard Astma bij volwassenen’.

“Niks lekkerder dan thuis in je eigen omgeving leren”

Vliegende start OPEN

En dan werd er natuurlijk hard gewerkt aan de implementatie van OPEN. Alle aangesloten huisartspraktijken ontvingen een oproep tot het volgen van de OPEN e-learning module 1, het merendeel van de huisartspraktijken ging hiermee aan de slag. Die praktijken ontvingen vervolgens instructies voor de informatie van patiënten plus bijbehorende wachtkamerposters. Meer dan de helft van hen schafte in 2020 een portaal aan. Daarmee kreeg OPEN een vliegende start.

Alle aandacht voor specialistische zorg

De voorbereidingen voor de implementatie van de prisma app, het ontwikkelen van een zorgpad Hartfalen in de eerste lijn en de oprichting van een speciale werkgroep: het zijn slechts enkele initiatieven die duidelijk maken dat specialistische zorg in 2020 bij PeriScaldes alle aandacht kreeg.

De samenwerking tussen de tweede lijn (in de breedste zin) en PeriScaldes is in 2020 geoptimaliseerd, bestaande anderhalve jaren initiatieven zijn geëvalueerd en waar nodig aangepast. Denk hierbij aan het meekijkconsult reuma, het zorgpad oogheelkunde en het Wondexpertisenetwerk Zeeland. Daarnaast zijn meerdere projecten in ontwikkeling, zoals Artrose, Osteoporose en Digitaal Meekijkconsult. We verwachten deze in 2021 te implementeren.



Mirjam Braamse, beleidsmedewerker specialistische zorg

De projectgroep hartfalen ontwierp het zorgpad Hartfalen in de eerste lijn. Dit zorgpad zorgt ervoor dat de laagcomplexe hartfalenpatiënten door huisarts en POH Somatic volledig

in de eerste lijn behandeld kunnen worden. De cardioloog kijkt digitaal mee met het behandelvoorstel van de huisarts.

Het implementatieplan is gereed, echter het financiële aspect van het project moet nog worden afgestemd met CZ. Zodra de financiële afspraken gemaakt zijn, kan de implementatie in 2021 in gang worden gezet. Eind 2020 vond er ook nog een overleg plaats om de mogelijkheden van de Prisma-app te bespreken. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag is de pilot gestart.

Om alle projecten te stroomlijnen - en om de voortgang plus het draagvlak te monitoren -, is er een werkgroep voor specialistische zorg opgericht. Deze werkgroep bestaat uit een afvaardiging van de diverse werkgroepen om zo de samenhang te borgen.

Werkgroep CVMR/DM

Bloeddrukmeters voor elke praktijk

Patiënten met een chronische aandoening zijn in het afgelopen jaar minder of zelfs helemaal niet fysiek op controle in hun huisartsenpraktijk geweest. Sommigen van hen durfden de afgelopen periode niet of nauwelijks de deur uit te gaan, vanwege het risico op coronabesmetting. Daarnaast werd ook landelijk geadviseerd om de zorg, indien mogelijk, op afstand te monitoren. Om de huisarts hierin te ondersteunen, heeft PeriScaldes alle aangesloten huisartsenpraktijken uitleenbare bloeddrukmeters beschikbaar gesteld. De POH Somatic kan deze meters inzetten om de bloeddruk van patiënten thuis te monitoren.

Reacties op ontvangen bloeddrukmeters:



“Namens ons team hartelijk dank voor de mooie bloeddrukmeters. Origineel maar bovenal functioneel welke zeker veelvuldig gebruikt gaat worden. Super!”

“Bedankt voor de bloeddrukmeters die we als praktijk van Periscaldes gekregen hebben! Het helpt ons om zoveel mogelijk consulten telefonisch of als videoconsult in te plannen.”