



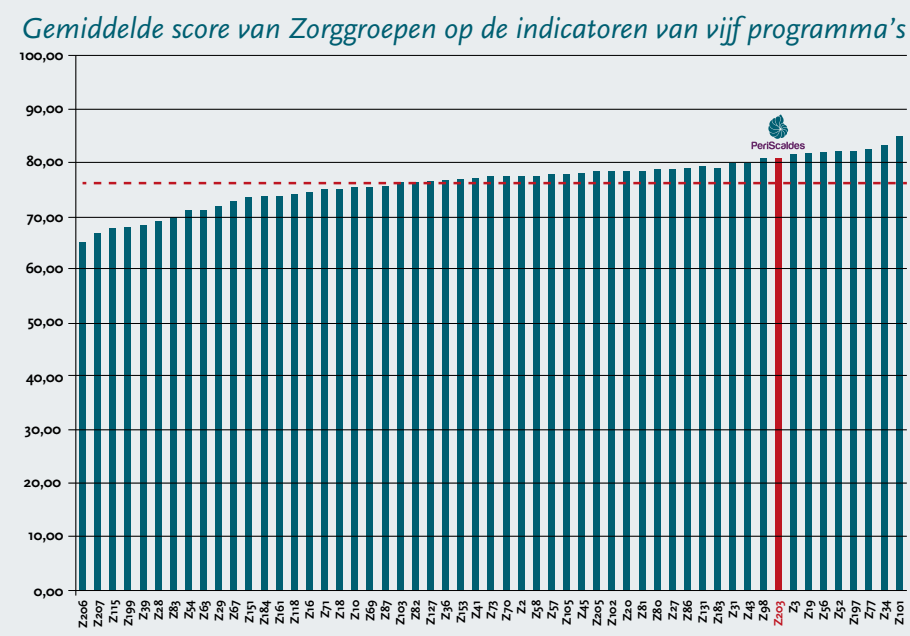
Landelijke benchmark 2018

## PeriScaldes scoort boven de 80%!

Voor de landelijke benchmark van Transparante Keten zorg heeft PeriScaldes in 2019 gegevens aangeleverd over het verslagjaar 2018. Het is al weer de negende keer dat deze benchmark is uitgevoerd, dit keer hebben 110 zorggroepen gegevens aangeleverd.

We kunnen tevreden zijn dat onze inspanningen van de afgelopen jaren ertoe hebben geleid dat we gemiddeld, over alle indicatoren voor alle ketens, boven de 80% scoren. Daarmee behoren we tot de best scorende groepen. Een resultaat waar we trots op mogen zijn!

Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering. De diverse algemene opmerkingen en aanbevelingen in de Benchmark rapportage gaan we in de inhoudelijke werkgroepen bespreken.



Indien daar aanleiding toe is, zullen we deze implementeren in onze plannen voor 2020.

Meer lezen?  
<https://ineen.nl/onderwerpen/benchmark/>

## Vijf incidenten, één melding

De Incidentencommissie van PeriScaldes, die datalekken en VIM's (Veilig Incidenten Melden) op het raakvlak van PeriScaldes met ketenpartners behandelt, kreeg in 2019 te maken met vijf incidentmeldingen.

Bij één incident was de informatieveiligheid in het geding; dit incident is veroorzaakt door een andere organisatie dan PeriScaldes en samenwerkings/ketenpartners en is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij de vier overige meldingen was de behandeling in het geding, als gevolg van aantasting van beschikbaarheid en/of integriteit van de benodigde persoonsgegevens. Deze incidenten zijn niet gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de gevolgen van deze incidenten waren relatief beperkt. Er zijn maatregelen getroffen waardoor de situatie weer hersteld is. Natuurlijk is er ook zorgvuldig gekeken of dergelijke incidenten in de toekomst kunnen worden voorkomen. Waar mogelijk zijn acties daartoe ondernomen.

De leden van de Werkgroep Kwaliteit hebben in 2019 alle praktijken bezocht om individuele resultaten, wensen en ervaren knelpunten te bespreken. Tijdens deze praktijkbezoeken is er gesproken met 105 huisartsen en 87 praktijkondersteuners.

FACTS & FIGURES

## Eet smakelijk

Ook in 2019 hebben huisartspraktijken dankbaar gebruik gemaakt van onze aanbieding om een teamlunch te nuttigen. In diverse praktijken deden niet alleen de huisartsen, praktijkondersteuners, assistenten, huisartsen in dienstverband of in opleiding en waarnemers mee, maar schoven ook diëtisten, podotherapeuten, casemanagers en/of wijkverpleegkundigen aan. Een aantal praktijken hield de teamlunch gezellig samen. In totaal heeft PeriScaldes 509 lunches geleverd aan 47 praktijken.

De teamlunch blijkt een succesformule en dat is begrijpelijk. Zo ontstaat immers een prima moment om even samen bij elkaar te zitten voor informeel overleg of om een inhoudelijk thema op te pakken. Zo is een mooie traditie ontstaan!

## De voordelen van digitale contractering

Met ingang van 1 januari 2019 is de contractering 2019/2020 tussen PeriScaldes en haar ketenpartners digitaal vastgelegd. Deze wijze van contracteren heeft meerdere voordelen: gebruiksgemak, kosten- en tijdsbesparing en minder belastend voor het milieu. Er waren wat opstartproblemen, maar uiteindelijk heeft iedereen zijn/haar contract digitaal ontvangen.

## Protocol DM en CVRM bijna afgerond

Op basis van de nieuwe richtlijnen was in 2018 al een start gemaakt met het aanpassen van de protocollen DM en CVRM. Een enorme klus, die in 2019 verder is opgepakt. Stand van zaken eind 2019: alle protocollen zijn zo goed als aangepast en zullen in de loop van 2020 geïmplementeerd worden.

## Aandacht voor gegevensbescherming

Ook op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn in 2019 de nodige werkzaamheden verricht. De verwerkersovereenkomsten van nieuwe verwerkers zijn getoetst. Daarnaast heeft de Functionaris Gegevensbescherming gevraagd en ongevraagd een aantal adviezen uitgebracht. De meeste adviezen zijn overgenomen; daar waar afgeweken werd, is een duidelijke motivatie gegeven.

### Gespreksonderwerpen

In het kader van een audit sprak de Functionaris Gegevensbescherming met medewerkers van de afdeling data-analyse en kwaliteit.

“

45 praktijken in het werkgebied van PeriScaldes maakten gebruik van het Zorgpad Oogheelkunde Zeeland. In totaal zijn ruim 360 onderzoeken uitgevoerd door de optometristen onder supervisie van oogartsen. In 35% van de gevallen kon een verwijzing naar de oogarts worden voorkomen.

FACTS & FIGURES

### Clëntenraad

## Fusievoornemen als rode draad

Als cliëntenraad van PeriScaldes hebben we ons in 2019 met diverse onderwerpen beziggehouden. Zo is bijvoorbeeld de start van de groepssessies Stoppen met roken op afstand gevolgd en is het symposium Persoonsgerichte zorg vanuit de cliëntenraad bijgewoond. Daarnaast hebben we aandacht gehad voor de gevolgen van de Algemene Wet voor Gegevensbescherming. We hebben ons eveneens verdiept in de vraag of PeriScaldes - en daarmee ook de cliëntenraad - valt onder de reikwijdte van de nieuwe Wet medezeggenschap

cliënten zorginstellingen 2018, die op 1 juli 2020 in werking treedt. Hiervoor is o.a. contact gelegd met het LSR (Landelijk Steunpunt Raden) om enkele, toen actuele, vragen beantwoord te krijgen. Inmiddels is gebleken dat de zorggroep inderdaad onder de werking van deze WMCZ valt.

Het management van PeriScaldes heeft ons steeds deelgenoot gemaakt van het verloop van de onderhandelingen met CZ omtrent de financiering van de activiteiten. En natuurlijk liep in 2019 het fusievoornemen van de ZHCo en PeriScaldes als een rode

draad door al onze bijeenkomsten en overleggen. We hebben diverse gesprekken over dit onderwerp gevoerd: met het bestuur van PeriScaldes, met vertegenwoordigers van het ZHCo-bestuur en met de externe procesbegeleider. Bij monde van de voorzitter zijn onze standpunten weergegeven en later herhaald. Na de zomer hebben wij als cliëntenraad een schriftelijk advies aan het bestuur uitgebracht. Tot het eind van 2019 blijft het verloop van het fusieproces diffuus en blijven onze vragen voornamelijk onbeantwoord.

## PeriScaldes telde in 2019 . . .

Leeftijd	Medewerkers	Mannen	Perc	Vrouwen	Perc
25-35	2	1	8%	1	8%
36-44	2	0	0%	2	16%
45-54	7	1	8%	6	50%
55+	1	0	0%	1	8%
	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>16%</b>	<b>10</b>	<b>82%</b>

## 12 medewerkers Back-Office

8,7 fte / 0,7 fte gemiddeld  
1 medewerker uit dienst – 1 in dienst  
2 mannen - 10 vrouwen



Pleegzorg- /  
Zwangerschapsverlof  
2,55%



In totaal hebben we  
35000 km  
afgelegd  
(geen onderscheid  
dienst-/woonwerk verkeer)



Ziek- / bijzonder verlof overal  
4,9%  
2 medewerkers langdurig ziek  
Zonder deze medewerkers  
Ziekteverzuim 1,6%



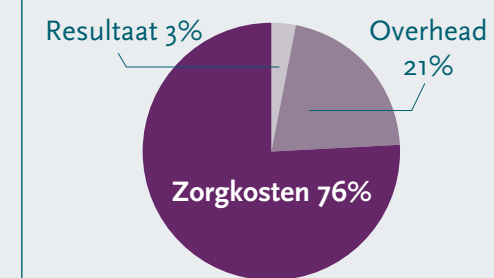
102 praktijkhoudende huisartsen  
51 waarnemers, hidha's, aios,  
1 PA (physician assistant)  
87 praktijkondersteuners

67 praktijken  
33 diëtisten  
16 podotherapeuten  
76 pedicures

Totale patiëntpopulatie:  
226.236  
DM pt: 9324  
CVRM pt: 26300  
COPD pt: 1435  
Astma pt: 2431



Omzet (in Euro's)  
7.608.360



FACTS & FIGURES

“

De volgende 35 scholingen vonden plaats:  
6 x Diabetes Mellitus, 3 x ouderenzorg,  
11 x Astma/COPD. 4 x spiegelbijeenkomst  
en 11 x scholing algemeen (zoals SMR,  
KIS, laaggeletterdheid en gevolgen  
hersensletsel).

## Alle opties op een rij

Het aanbod bloedglucosemeters en prikpenen is zeer omvangrijk. Welke keuze maak je in de praktijk? Om POH'ers hierbij te ondersteunen, ontwikkelde PeriScaldes een overzichtskaart waarop het aanbod overzichtelijk bijeengebracht is. Alle voor- en nadelen van de diverse opties worden genoemd, daarnaast bevat de kaart een advies vanuit PeriScaldes. De kaart is gepresenteerd tijdens een nascholingsavond en is op het PeriScaldes-intranet beschikbaar.

## Nieuwe visie op kwaliteit

Patiënten willen steeds vaker zorg op maat. Tegelijkertijd krijgen zorgverleners te maken met meerdere aandachtsgebieden, terwijl er in de praktijk ook nog eens sprake is van een toenemende werkdruk en (dreigende) capaciteitsstekorten. Dat alles vraagt om een andere invulling van het kwaliteitsbeleid.

Om haar actieve werkgroepleden mee te nemen in een nieuwe manier van kwaliteitsdenken, organiseerde PeriScaldes op 30 januari 2020 een inspirerende bijeenkomst. Het doel van deze avond: een gezamenlijke visie vormen op en richting geven aan het nieuwe kwaliteitsdenken.

Patiënten beoordeelden het meekijkconsult  
Reumatologie gemiddeld met een 8,3.

FACTS & FIGURES

POH ELKE LEROY liep mee bij de Voetenpoli in het AdRZ:

## ”Een boeiend kijkje in een andere keuken”

### Waarom liep je mee met deze Voetenpoli?

“In mijn werk in de huisartsenpraktijken in Zierikzee en Wolphaartsdijk doe ik de diabetesketenzorg, daarbij zie ik veel voeten van patiënten. Toen ik vanuit PeriScaldes de uitnodiging kreeg om een dagje mee te lopen met de Voetenpoli in het AdRZ aarzelde ik geen moment.”

### Wat viel je als eerste op?

“De efficiënte werkwijze. Dankzij het Carousselspreekuur worden patiënten in één dagdeel gezien door verschillende disciplines. Ik liep mee met de podotherapeut en woonde daarna de MDO's bij waarin elke patiënt door de betrokken zorgverleners samen besproken werd. Iedere patiënt werd meteen daarna geïnformeerd over de status van zijn of haar aandoening, waarna een mogelijk vervolgbehandelplan besproken en in gang gezet werd.”

### Hoe zou je je bezoek omschrijven?

“Als bijzonder leerzaam. Ik heb voeten gezien die ik in mijn praktijk niet eerder zag, zoals een patiënt met een echt stevige ulcus. Ik sprak met de zorgverleners over hun werk en hoorde van patiënten op welke ingrijpende wijze serieuze voetenklaften hun leven bepalen. Mijn beeld van de ernst van aandoening is nu veel realistischer.”

### Wat kun je hiervan benutten in de praktijk?

“Het is sowieso heel nuttig om de werkwijze van de Voetenpoli te kennen. Maar ook de beleving vanuit de patiënt is leerzaam. Als ik zie dat het met voeten van mijn patiënten de verkeerde kant opgaat, kan ik hen beter voorbereiden en eerder doorsturen. Dit kijkje in een andere keuken was heel boeiend.”

Vooruitlopend op deze bijeenkomst hebben de diverse werkgroepen in 2019 veel voorwerk verricht.

Op de vraag 'wat is kwaliteit?' werden verschillende thema's ontwikkeld. Het grootste deel van deze thema's is gelinkt aan 'de basis op orde': kwaliteitscyclus, gestandaardiseerd, meetbaar en toetsbaar en deskundige zorgverlening. Centraal daarbij staan het streven naar een open, eerlijke en transparante cultuur én de beschikbaarheid van voldoende spiegelinformatie. De nieuwe manier van kwaliteitsdenken wordt in 2020 verder in de nieuwe fusieorganisatie geïntegreerd.

## Symposium Persoonsgerichte zorg



Op 22 mei 2019 vond het symposium 'Persoonsgerichte Zorg' plaats. Aangetrokken door de slogan 'Een goed gesprek, een zorg minder' kwamen huisartsen, POH'ers en ketenpartners naar Kloetinge. Het thema van de dag, Positieve Gezondheid, werd in lezingen en workshops nader uitgewerkt. Onderwerpen die aan bod kwamen, waren onder andere: hoe kan gezonde communicatie de persoonsgerichte zorg verder ondersteunen? Hoe denken we van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag? Deelnemers konden ouderdom 'aan den lijve' ondervinden en via een Escape Room ervaren hoe zij zorg op maat kunnen leveren.

De reacties na afloop waren bijzonder positief: “Hele leuke complete dag. Enthousiaste spreker, leuke workshop, prachtige locatie. Complimenten!”. Kortom: een topdag!

“

Het Longpunt is 7x georganiseerd en heeft plaatsgevonden in Goes, Middelburg en Zierikzee. PeriScaldes regelde de locaties en het drukwerk.

FACTS & FIGURES